



## Práce s traumatizovanými lidmi

### Principy:

1. Bezpečí – představení kdo jsem, může si s sebou přivést svoji blízkou osobu (bezpečná osoba), informace dopředu, informace o tom, co se bude dít dál, pravidla jednání, čas jednání, čas na kouření, počet odborníků vs. počet členů rodiny (nerovnováha), kapesníky, antistresové pomůcky
2. Transparentnost – ověřuji si, zda rozumí, zápis z jednání, který může mít klient u sebe, používání jazyka klienta, vysvětluji
3. Možnost kontroly od klienta – pravidla jednání, čas, možnost promyslet si věci – nemusí odpovídat hned
4. Možnost volby – Jak byste chtěl, aby to bylo? Dáte si čaj nebo vodu? Chcete sedět tady nebo tady?

### Spolupráce je založena na:

1. Vztahu pracovník – klient
2. Přijetí klienta pracovníkem
3. Empatickým přístupem
4. Zmocnění klienta

### Trauma informovaný přístup v organizaci je založen na:

1. Informovanost pracovníků o traumatu, jeho prevalenci a důsledcích a zná možnosti pomoci a zlepšení traumatizovaným lidem
2. Aktivně předchází retraumatizaci klientů i personálu
3. Dokáže rozpoznat znaky traumatizace
4. Znalosti o traumatu integruje ve všech částech své práce